

## Algemene voorwaarden

# Cursus, workshop en coaching

Unica Carena, gevestigd te Eindhoven De Greide 70, 5622NE, Eindhoven.  
Workshop/cursus worden op een andere locatie gegeven.

## Artikel 1 Inschrijving en toelating

Inschrijving vindt plaats door middel van een inschrijvingsformulier, welke te vinden is op de website [www.unica-carena.nl](http://www.unica-carena.nl). Door de inschrijving verklaart u zich akkoord met de hier genoemde voorwaarden en bepalingen. Tevens verklaart u hiermee op de hoogte te zijn van – en daarmee te voldoen aan – de benodigde voorkennis voor de cursus/workshop/coaching waarvoor wordt ingeschreven. Toelating tot een cursus/workshop/coaching geschiedt op volgorde van binnenkomst van het inschrijvingsformulier. Nadat Unica Carena uw inschrijvingsformulier heeft ontvangen, ontvangt u een ontvangstbevestiging per e-mail. Dit is géén bewijs van deelname. De inschrijving verplicht de deelnemer tot betaling van het geld, ook als deze automatische ontvangstbevestiging niet zou zijn ontvangen. Ongeveer 2 weken voor aanvang van de cursus/workshop/coaching krijgt u de definitieve bevestiging en factuur toegestuurd, tenzij u zich daarna nog heeft ingeschreven. De inschrijving wordt gesloten op het moment dat het maximale aantal deelnemers (4 a 6) tenzij anders vermeld, is bereikt. Wanneer een cursus/workshop/coaching voor u geen doorgang kan vinden, ontvangt u hiervan bericht. Indien u dat wenst, kunt u zich op een wachtlijst laten plaatsen.

## Artikel 2 Betaling

Na ontvangst van de factuur dient het volledige geld, binnen de op de factuur vermelde termijn, te worden voldaan. Unica Carena is gerechtigd deelnemers die het geld niet of niet tijdig betalen van deelname uit te sluiten. Alle tot inning van de achterstallige bedragen gemaakte kosten komen ten laste van de nalatige deelnemer c.q. de werkgever die de betalingsverplichting op zich heeft genomen of heeft overgenomen. Mocht de deelnemer c.q. de werkgever nalatig blijven, dan kan Unica Carena van haar bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst en vordering van schadevergoeding gebruik maken. Indien de werkgever zijn betalingsverplichting niet nakomt of verklaart daartoe niet meer bereid te zijn, kan de deelnemer de overeenkomst op eigen naam en voor eigen rekening voortzetten. Unica Carena behoudt zich het recht voor een cursus/workshop/coaching te annuleren. Wanneer een cursus/workshop/coaching geen doorgang kan vinden, ontvangt u hiervan bericht. Daarnaast zal volledige restitutie plaatsvinden van lesgeld dat reeds is betaald voor de betreffende cursus/workshop/coaching.

## Artikel 3 Annulering

Het niet deelnemen aan dan wel voortijdige beëindigen van een cursus/workshop/coaching is alleen mogelijk door opzegging per ondertekende brief of e-mailbericht ten minste 7 weken vóór de eerste cursusdag. Bij opzegging minder dan 7 weken vóór de eerste cursusdag is de helft van het cursusgeld én €15,00 aan administratiekosten verschuldigd. Bij opzegging minder dan 10 dagen vóór aanvang van de eerste cursusdag is 75% van het geld én €15,00 aan administratiekosten verschuldigd. Wanneer u tijdens de cursus/workshop/coaching opzegt, is geen restitutie van het cursusgeld mogelijk.

## Artikel 4 Voortijdige beëindiging

Alleen in geval van ziekte of ongeval kan restitutie van cursusgelden worden verkregen bij voortijdige beëindiging van de overeenkomst. In dit geval dient binnen 20 dagen na de annulering een doktersverklaring te worden overgelegd. Na ontvangst van de doktersverklaring wordt het 2/3 van het cursusgeld geretourneerd, eventueel verminderd met een evenredig deel van het cursusgeld voor reeds gevolgde cursusedagen. In alle andere gevallen is geen restitutie van het cursusgeld mogelijk.

## Artikel 5 Onvoldoende aanmeldingen

Unica Carena behoudt zich het recht een cursus/workshop/coaching te annuleren wanneer onvoldoende inschrijvingen zijn ontvangen. Mocht een cursus vol zitten (maximaal 4 a 6 deelnemers) dan wordt er geselecteerd op volgorde van inschrijving, tenzij anders vermeld. Uiterlijk twee weken voor aanvang van de cursus/workshop/coaching ontvangt u bericht of de cursus/workshop/coaching voor u doorgang zal vinden.

## Artikel 6 Auteursrecht lesmateriaal

Het auteursrecht op het lesmateriaal (hand-outs van de presentaties en overig lesmateriaal) berust bij Unica Carena. Het lesmateriaal mag niet worden verveelvoudigd en/of openbaar gemaakt door middel van druk, fotokopie, microfilm, of op enige andere wijze zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de ondernemer van Unica Carena. Inbreuk op het auteursrecht wordt aangemerkt als een misdrijf.

## Artikel 7 Klachten

Na afloop van de cursus/workshop/coaching wordt iedere deelnemer verzocht een evaluatieformulier in te vullen. Hiermee kunnen op- en aanmerkingen worden gemaakt over de lesdag. Indien u ontevreden bent over de docent/coach, inhoud, onze dienstverlening of wat voor aspect van onze organisatie dan ook, nodigen we u uit om ons dat zo snel mogelijk te laten weten.

## Artikel 8 Lesdagen en lestijden

Unica Carena behoudt zich het recht voor de indeling van de cursus/workshop/coaching voor wat betreft plaats, data en tijd te wijzigen. Bij verhindering van een deelnemer na een dergelijke wijziging dient de deelnemer zo spoedig mogelijk contact met de eigenaar van Unica Carena op te nemen.

## Artikel 9 Prijzen

Unica Carena behoudt zich het recht voor de prijs van haar cursus/workshop/coaching en te wijzigen, welke wijziging niet geldt voor een reeds ingeschreven deelnemer. Bij inschrijving gelden de actuele prijzen.

## Artikel 10 Vertrouwelijkheid

Unica Carena, haar personeel en/of voor haar werkzame personen zullen de door de opdrachtgever verstrekte informatie vertrouwelijk behandelen. Unica Carena conformeert zich daarbij aan de geldende privacywetgeving.

Eindhoven, 28-12-2016